

AURICAL[®] OTOcam 300

耳睿可 (Aurical) OTOcam 300 安装建议

文件编号 7-50-1380-CN/01
产品编号 7-50-13800-CN

安装建议

祝贺您购买耳睿可 (Aurical) OTOcam 300。请查看这些安装建议以确保 OTOcam 300 能够以最佳性能工作。

USB 设置

Otocam 300 需要使用一个 USB 2.0 或 USB 3.0 端口才能工作。当 USB 带宽受限时，AURICAL OTOcam 300 可能无法以最佳状态运行。

如何找到最佳 USB 端口



首选蓝色 USB (3.0) 端口。



避免使用外部 USB 集线器。



请勿使用 USB 延长线。



Windows 建议

确保为操作系统安装所有更新：

- 查看显卡驱动程序制造商的主页以获取特定驱动程序的更新并安装所有更新。

耳遂听(OTOsuite) 中的视频耳镜捕获屏是否为黑色？

如果在耳遂听(OTOsuite)中的视频耳镜捕获屏中看到黑色图片，则从底座上取下摄像头插入到 PC 上的 USB 端口中时，查看摄像头光源是否打开。如果光源未打开，请与分销商联系。

如果光源打开，请尝试以下操作：

1. 右键单击该图片，将看到此菜单：

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

注意 • 默认分辨率为 720x720，适用于大多数计算机。

2. 尝试降低分辨率，直到看到图片。
3. 如果降低后无效，且最低分辨率“200x200”也不起作用，则应尝试更新计算机上的显卡驱动程序或在可能时更换为其他显卡。
4. 如果仅在低于 720x720 的分辨率下显示出正确的图片，则说明可用 USB 带宽受限，应尝试使用其他 USB 端口。
5. 如果无法在任何 USB 端口上以分辨率 720x720 查看图片，则尝试拔下诸如手机、USB 调制解调器等非关键性 USB 设备。

注意 • 一些 USB 设备在内部进行连接，只能通过菜单、快捷方式、按钮、控制面板或设备管理器禁用。

对于高级用户

如果拔下 USB 设备无效，则尝试在设备管理器中逐个禁用 USB 设备，直到图片出现。

注意 • 一些设备即使未用也会保留 USB 带宽。

版权声明

© 2013, 2016 GN Otometrics A/S. 保留所有权利。® 丹麦尔听美 (Otometrics)、丹麦尔听美 (Otometrics) 图标、AURICAL、MADSEN、ICS 和 HORTMANN 是 GN Otometrics A/S 在美国和/或其他国家的注册商标。

版本发布日期

2016 年 9 月 30 日 (143310)

技术支持

请与供应商联系。