

# AURICAL<sup>®</sup> OTOcam 300

## **AURICAL OTOcam 300** **Recomendações de instalação**

Doc no. 7-50-1380-PT/01  
Referência 7-50-13800-PT

## Recomendações de instalação

As nossas felicitações por ter adquirido o AURICAL OTOcam 300. Leia estas recomendações de instalação para assegurar o funcionamento ótimo do OTOcam 300.

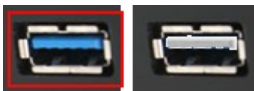
### Configuração USB

O OTOcam 300 precisa de uma porta USB 2.0 ou 3.0 para funcionar. Nos casos em que a largura de banda USB é limitada, o AURICAL OTOcam 300 pode não funcionar corretamente.

#### Como encontrar a melhor porta USB



Opte pelas portas USB (3.0) azuis.



Evite utilizar um HUB USB externo.



Não utilize extensores USB.



### Recomendações do Windows

Certifique-se de que o sistema operativo efetuou todas as atualizações:

- Verifique se existem atualizações para o controlador específico na página Web do fabricante do controlador da placa gráfica e instale as atualizações necessárias.

# O ecrã de captura do Vídeo de Otoscopia no OTOsuite está apagado?

Se visualizar uma imagem preta no ecrã de captura do Vídeo de Otoscopia no OTOsuite, verifique se a fonte de luz da câmara está ligada quando a câmara é removida do suporte e ligada à porta USB do PC. Se a fonte de luz não estiver ligada, contacte o seu distribuidor.

Se a fonte de luz estiver ligada, tente o seguinte:

1. Clique com o botão direito do rato na imagem para visualizar este menu:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

**Nota** • A resolução predefinida é de 720x720, e funcionará na maioria dos computadores.

2. Tente diminuir a resolução até visualizar uma imagem.
3. Se isto não resultar e a resolução mais baixa de "200x200" não funcionar, tente atualizar o controlador da placa gráfica do computador ou mude para outra placa gráfica, se possível.
4. Se aparecer uma imagem correta apenas em resoluções inferiores a 720x720, a largura de banda USB disponível é limitada, por isso tente utilizar outra porta USB.
5. Se não conseguir obter uma imagem na resolução de 720x720 em nenhuma das portas USB, tente desligar os dispositivos USB não essenciais, tais como os telemóveis, os modems USB, etc.

**Nota** • Alguns dispositivos USB estão ligados internamente, e só podem ser desativados através dos menus, atalhos, botões, do painel de controlo ou do gestor de dispositivos.

## Para utilizadores avançados

Se desligar os dispositivos USB não der resultado, tente desativar os dispositivos USB um a um no gestor de dispositivos até aparecer uma imagem.

**Nota** • Alguns dispositivos reservam largura de banda USB mesmo quando não estão a ser utilizados.

---

**Aviso de copyright**

© 2013, 2016 GN Otometrics A/S. Todos os direitos reservados. ® Otometrics, the Otometrics Icon, AURICAL, MADSEN, ICS e HORTMANN são marcas registadas de GN Otometrics A/S nos EUA e/ou outros países.

**Data de publicação da versão**

30-09-2016 (143310)

**Apoio técnico**

Contacte o fornecedor.