

# AURICAL<sup>®</sup> OTOcam 300

## **AURICAL OTOcam 300 Installationsempfehlungen**

Dok. Nr. 7-50-1380-DE/02  
Teilenr. 7-50-13800-DE

# Installationsempfehlungen

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines AURICAL OTOcam 300. Bitte lesen Sie diese Installationsempfehlungen, um einen optimalen Betrieb des OTOcam 300 zu gewährleisten.

## USB-Setup

OTOcam 300 benötigt für den Betrieb einen USB-Port (USB 2.0 oder USB 3.0). Wenn die USB-Bandbreite begrenzt ist, funktioniert AURICAL OTOcam 300 möglicherweise nicht optimal.

### So finden Sie den besten USB-Port



Bevorzugen Sie blaue USB-Ports (USB 3.0).



Verwenden Sie keinen externen USB-HUB.



Verwenden Sie keine USB-Verlängerungskabel.



## Windows-Empfehlungen

Stellen Sie sicher, dass alle Updates für das Betriebssystem installiert sind:

- Prüfen Sie auf der Homepage des Grafikkarten-Herstellers, ob Updates verfügbar sind und installieren Sie diese.

# Ist der Erfassungsbildschirm für die Video-Otoskopie in der OTOsuite schwarz?

Wenn der Erfassungsbildschirm für die Video-Otoskopie in der OTOsuite schwarz ist, prüfen Sie, ob die Lichtquelle der Kamera eingeschaltet ist, wenn Sie die Kamera aus der Basisstation nehmen und in den USB-Port des PCs einstecken. Wenn die Lichtquelle nicht eingeschaltet ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Wenn die Lichtquelle eingeschaltet ist, versuchen Sie Folgendes:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Bild, damit dieses Menü angezeigt wird:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

**Anmerkung** • Die Standardauflösung liegt bei 720 x 720 und funktioniert auf den meisten Computern.

2. Versuchen Sie die Auflösung zu verringern, bis Sie ein Bild sehen.
3. Wenn dies fehlschlägt und die niedrigste Auflösung von „200 x 200“ nicht funktioniert, sollten Sie versuchen, den Grafikkartentreiber auf Ihrem Computer zu aktualisieren oder, wenn möglich, eine andere Grafikkarte verwenden.
4. Wenn das korrekte Bild nur bei Auflösungen unter 720 x 720 angezeigt wird, ist die verfügbare USB-Bandbreite begrenzt und Sie sollten versuchen, einen anderen USB-Port zu verwenden.
5. Wenn an keinem USB-Port ein Bild mit einer Auflösung von 720 x 720 angezeigt wird, versuchen Sie, nicht so wichtige USB-Geräte, wie z. B. Mobiltelefone, USB-Modems usw., vom PC zu trennen.

**Anmerkung** • Einige USB-Geräte sind intern angeschlossen und können nur über Menüs, Verknüpfungen, Schaltflächen, die Systemsteuerung oder den Gerätemanager deaktiviert werden.

## Für erfahrene Benutzer

Wenn das Trennen von USB-Geräten nicht hilft, versuchen Sie die USB-Geräte einzeln im Gerätemanager zu deaktivieren, bis ein Bild angezeigt wird.

**Anmerkung** • Einige Geräte reservieren USB-Bandbreite, auch wenn Sie nicht verwendet werden.

---

**Hinweis zum Urheberrecht**

© 2013, 2019 Natus Medical Denmark ApS. Alle Rechte vorbehalten. ® Otometrics, das Otometrics Symbol, AURICAL, MADSEN, Otoscan, ICS und HORTMANN sind eingetragene Marken von Natus Medical Denmark ApS in den USA und/oder anderen Ländern.

**Veröffentlichungsdatum der Version**

2019-03-07 (209165)

**Technischer Support**

Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler.