

# AURICAL<sup>®</sup> OTOcam 300

## **AURICAL OTOcam 300** **Recomendaciones de instalación**

Doc. nº. 7-50-1380-ES/02

Pieza nº. 7-50-13800-ES

## Recomendaciones de instalación

Enhorabuena por adquirir AURICAL OTOcam 300. Revise estas recomendaciones de instalación para garantizar un funcionamiento óptimo de OTOcam 300.

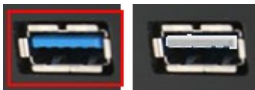
### Configuración de USB

Otocam 300 necesita un puerto USB 2.0 o USB 3.0 para funcionar. En casos en los que el ancho de banda USB esté limitado, AURICAL OTOcam 300 podría no funcionar adecuadamente.

### Cómo encontrar el mejor puerto USB



Dé preferencia a los puertos Blue USB (3.0).



Evite utilizar un CONCENTRADOR externo de USB.



No utilice extensores de USB.



### Recomendaciones para Windows

Asegúrese de que el sistema operativo está actualizado con todas las actualizaciones:

- Visite de la página de inicio del fabricante del controlador de la tarjeta gráfica para comprobar si existen actualizaciones del controlador correspondiente e instalarlas.

# ¿La pantalla de captura de videoscopía de OTOSuite aparece en negro?

Si ve una imagen negra en la pantalla de captura de videoscopía de OTOSuite, compruebe que la fuente de luz de la cámara está activada cuando la cámara se retire del soporte y se conecte al puerto USB del PC. Si la fuente de luz no está activada, póngase en contacto con su distribuidor.

Si la fuente de luz está activada, intente lo siguiente:

1. Haga clic con el botón derecho en la imagen para ver este menú:

| Show full screen image |               | Alt+Enter       |
|------------------------|---------------|-----------------|
| Resolution             | Colors [bits] | Framerate [1/s] |
| 800x800                | 16            | 24              |
| 720x720                | 16            | 24              |
| 650x650                | 16            | 24              |
| 550x550                | 16            | 24              |
| 200x200                | 16            | 24              |

**Nota** • La resolución predeterminada es 720 × 720 y funcionará en la mayoría de los ordenadores.

2. Intente disminuir la resolución hasta que vea una imagen.
3. Si esto no se consigue y no funciona la resolución más baja «200 × 200», debería intentar actualizar el controlador de la tarjeta gráfica en su ordenador o utilizar otra tarjeta gráfica si es posible.
4. Si solo se muestra una imagen correcta en resoluciones inferiores a 720 × 720 es porque el ancho de banda USB está limitado, por lo que debería intentar usar otro puerto USB.
5. Si no puede obtener una imagen con resolución 720 × 720 en ningún puerto USB, intente desconectar dispositivos USB que no sean esenciales, como teléfonos móviles, módems USB, etc.

**Nota** • Algunos dispositivos USB están conectados internamente y solo se pueden desactivar a través de menús, accesos directos, botones, el panel de control o el gestor del equipo.

## Para usuarios avanzados

Si desconectar dispositivos USB no resulta útil, intente desactivar los dispositivos USB uno a uno en el gestor del equipo hasta que aparezca una imagen.

**Nota** • Algunos dispositivos reservan ancho de banda USB aunque no se utilicen.

---

**Aviso de Copyright**

© 2013, 2019 Natus Medical Denmark ApS. Todos los derechos reservados. ® Otometrics, el icono de Otometrics, AURICAL, MADSEN, Otoscan, ICS y HORTMANN son marcas comerciales registradas de Natus Medical Denmark ApS en los EE. UU. y en otros países.

**Fecha de lanzamiento de versión**

07/03/2019 (209189)

**Asistencia técnica**

Póngase en contacto con su distribuidor.