

# AURICAL<sup>®</sup> OTOcam 300

## **AURICAL OTOcam 300** **Installasjonsanbefalinger**

Dok. nr. 7-50-1380-NO/02  
Del nr. 7-50-13800-NO

# Installasjonsanbefalinger

Gratulerer med anskaffelsen av AURICAL OTOcam 300. Les disse installasjonsanbefalingene for å sikre at OTOcam 300 fungerer som den skal.

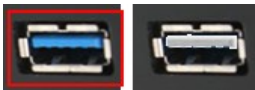
## USB-oppsett

Otocam 300 trenger en USB 2.0 eller USB 3.0-port for å fungere. I tilfeller der USB-båndbredden er begrenset, kan det være at AURICAL OTOcam 300 ikke fungerer optimalt.

### Finne den beste USB-porten



Bruk helst blå USB-porter (USB 3.0).



Unngå å bruke en ekstern USB-hub.



Bruk ikke USB-skjøteledninger.



## Windows-anbefalinger

Forsikre deg om at operativsystemet er oppdatert med alle oppdateringer:

- Kontroller nettsidene til produsenten av grafikkortet for å finne oppdateringer av den spesifikke driver, og installer eventuelle oppdateringer.

# Er skjermbildet for innfangning av videootoskopi i OTOSuite svart?

Hvis du ser et svart bilde i skjermbildet for innfangning av videootoskopi i OTOSuite, kontrollerer du at kameralkilden er tent når kameraet fjernes fra holderen og kobles til USB-porten på PC-en. Hvis lyskilden ikke er tent, kontakter du distributøren.

Hvis lyskilden er på, prøver du følgende:

1. Høyreklikk på bildet for å vise følgende meny:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

**Merk** • Standard oppløsning er 720x720, og fungerer på de fleste datamaskiner.

2. Prøv å redusere oppløsningen til du ser et bilde.
3. Hvis dette ikke lykkes og den laveste oppløsningen "200x200" ikke fungerer, kan du prøve å oppdatere grafikkortdriveren på datamaskinen, eller bytte til et annet grafikkort om mulig.
4. Hvis bildet vises riktig bare i oppløsninger under 720x720, er den tilgjengelige USB-båndbredden begrenset. Prøv å bruke en annen USB-port.
5. Hvis du ikke får noe bilde ved oppløsningen 720x720 på noen USB-porter, prøver du å koble fra unødvendige USB-enheter som mobiltelefoner, USB-modem osv.

**Merk** • Noen USB-enheter er koblet til internt, og kan bare deaktiveres via menyer, snarveier, knapper, kontrollpanel eller enhetsbehandling.

## For avanserte brukere

Hvis det ikke hjelper å koble fra USB-enheter, prøver du å deaktivere én USB-enhet av gangen i enhetsbehandling til et bilde vises.

**Merk** • Enkelte enheter reserverer USB-båndbredde selv om de ikke er i bruk.

---

**Merknad om opphavsrett**

© 2013, 2019 Natus Medical Denmark ApS. Med enerett. ® Otometrics, Otometrics-ikonet, AURICAL, MADSEN, Otoscan, ICS og HORTMANN er registrerte varemerker for Natus Medical Denmark ApS i USA og/eller andre land.

**Versjonens utgivelsesdato**

07.03.2019 (209189)

**Teknisk støtte**

Vennligst ta kontakt med din leverandør.