

Otoscan®



Con noi
verso il successo

natus®

Otoscan



La soluzione per la
scansione digitale 3D
dell'orecchio firmata
Natus

Attrarre più clienti

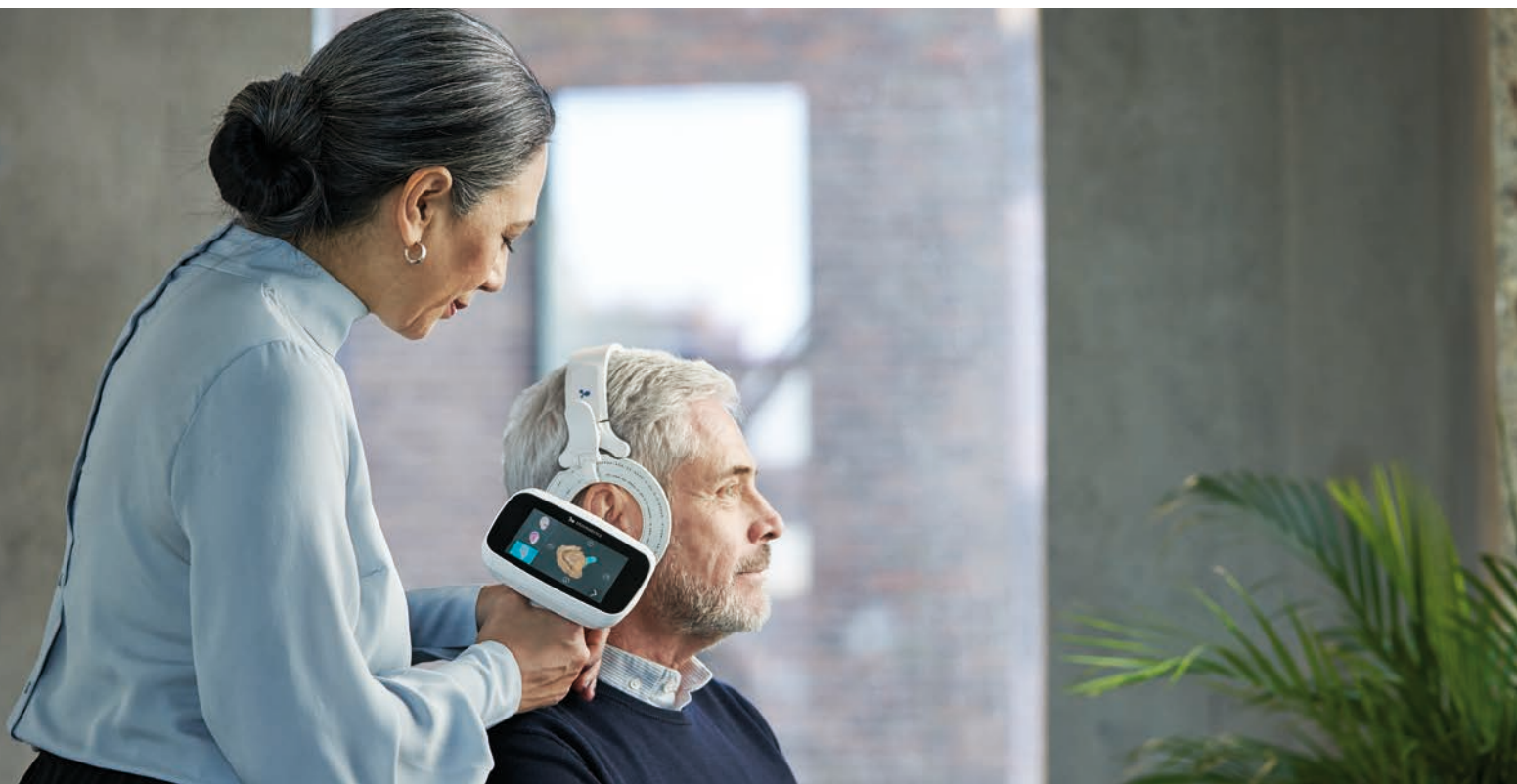
Soddisfare di più i clienti

Razionalizzare i processi

Otoscan® apre la strada verso il futuro della consulenza audioprotesica, rivoluzionando l'approccio all'assistenza al cliente. Con Otoscan gli specialisti del settore possono sperimentare nuovi ed efficaci metodi non solo per attrarre nuovi clienti, ma anche per coinvolgere quelli abituali fin dal primo contatto con lo studio. L'efficacia con cui Otoscan consente di offrire una consulenza e soluzioni personalizzate è garanzia di soddisfazione per il cliente.

Otoscan è fornito da Natus, azienda leader nello sviluppo di soluzioni per la cura dei disturbi dell'udito da oltre 50 anni.

Insieme verso il futuro delle soluzioni per l'udito con Otoscan.
Insieme verso il successo.



WOW, Guarda
cosa possono fare!



Attrarre più clienti

Avvalendosi di una tecnologia all'avanguardia nell'ambito della consulenza audioprotesica, Otoscan® contribuisce a sensibilizzare i clienti, stimolandone l'interesse e il coinvolgimento nei servizi offerti dallo studio. Otoscan è il primo scanner 3D del condotto uditivo sviluppato dai professionisti dell'udito per gli specialisti del settore che, oltre a sorprendere i propri clienti, potranno:


- Creare maggiore coinvolgimento grazie ad una nuova tecnologia di scansione digitale del condotto uditivo
- Fornire un servizio personalizzato e distinguersi dalla concorrenza



Soddisfare di più i clienti

Otoscan offre allo specialista molteplici possibilità di interazione con i clienti, favorendo l'instaurarsi di un rapporto più solido. Il processo di scansione genera un contesto ottimale per avviare un dialogo con il cliente, affinché lo specialista possa:

- Instaurare un rapporto solido con il cliente e offrire un servizio personalizzato all'interno del proprio studio
- Fidelizzare il cliente facendogli vivere un'esperienza memorabile
- Aiutare i clienti a rispondere alla domanda: "Posso trovare l'apparecchio acustico che desidero?"
- Trasmettere l'immagine di uno studio professionale attraverso soluzioni per l'udito su misura



Gratificazione immediata per il cliente

"L'immagine digitale generata da Otoscan ci consente di relazionarci con i clienti in modo completamente diverso."

Peter D. Sotiropoulos,
membro dell'AAA
e audiologo presso la clinica
Hearing Rehabilitation Center,
Kankakee, IL

Funziona proprio bene!

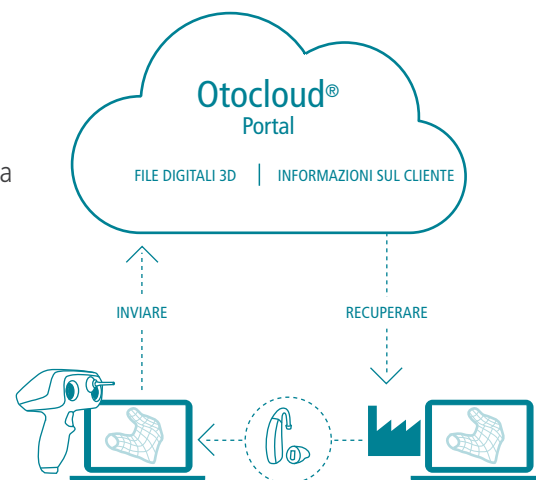
"Puntiamo a ridurre al minimo i tempi di realizzazione delle chioccioline. Otoscan ci aiuta a dimezzare le tempistiche per la spedizione e i costi, con un risparmio di tempo e denaro davvero notevole."

Peter D. Sotiropoulos, Au.D., membro dell'AAA e audiologo presso la clinica Hearing Rehabilitation Center, Kankakee, Illinois

Razionalizzare i processi

Otoscan® aiuta lo specialista ad offrire al cliente un'assistenza audioprotesica personalizzata ed efficiente, razionalizzando il ciclo produttivo di dispositivi endoauricolari su misura come le chioccioline e gli apparecchi acustici. La tecnologia innovativa alla base di Otoscan converte le immagini dell'orecchio in file digitali 3D che, una volta caricati in Otocloud®, sono immediatamente disponibili per la realizzazione di prodotti personalizzati, con i seguenti vantaggi per lo specialista:

- Risparmio di tempo e denaro nei processi di realizzazione di chioccioline e apparecchi acustici
- Cartelle pazienti digitali facilmente archiviabili, recuperabili e fruibili
- Fitting protesico ottimale, con conseguente riduzione degli interventi di riadattamento e dei resi
- Procedura più igienica e sicura



Meccanismo di consegna tradizionale

FLUSSO DI LAVORO:



Approccio interattivo al cliente

FLUSSO DI LAVORO:



Una scansione personalizzata

Otoscan trasforma un meccanismo di consegna tradizionale, basato sulle impronte in silicone, in una preziosa risorsa per lo specialista in termini di incremento delle vendite e perfezionamento del servizio di consulenza, agevolando l'interazione con i clienti per soddisfarne al meglio le aspettative.

All'avvio di Otoscan, lo specialista e il cliente visualizzano le immagini accurate della forma dell'orecchio. Tale funzione agevola il confronto tra specialista e cliente circa il disturbo uditivo, le esigenze, le aspettative e le possibili soluzioni all'inizio del processo di vendita e di consulenza.

Contattaci e scopri in che modo Otoscan può aiutarti a fornire un servizio specialistico personalizzato e incrementare la tua attività.

hearing-balance.natus.com/otoscan



Informazioni su Natus

Leader per soluzioni e prodotti relativi a udito ed equilibrio, Otometrics è stato acquisito nel 2017 ed è ora conosciuto come Natus. Per quasi sessant'anni, abbiamo aiutato i medici a migliorare la vita dei loro clienti e dei loro pazienti fornendo la nostra conoscenza, soluzioni e servizi affidabili e una partnership di fiducia.

Continuiamo a sviluppare, produrre e commercializzare strumentazione audiologica, otoneurologica e vestibolare in oltre 80 paesi con marchi di fiducia, tra cui Madsen[®], Aurical[®], ICS[®], Otoscan[®] e Bio-logic[®].

Natus è il marchio globale dal quale i medici dipendono quando diagnosticano e trattano i disturbi del sistema nervoso centrale e sensoriale per migliorare le condizioni del paziente. Per maggiori informazioni, visitate natus.com.

Sistemi per la diagnosi e la cura con un grande obiettivo. Il tuo benessere.

©2020 Natus Medical Incorporated. Tutti i diritti riservati. Tutti i nomi dei prodotti che appaiono in questo documento sono marchi registrati o marchi di proprietà registrati, concessi in licenza, promossi o distribuiti da Natus Medical Incorporated, le sue consociate o affiliate. **7-26-5100-IT Rev04**

natus[®]

Natus Medical Incorporated

natus.com