

Aurical® Otocam 300

AURICAL OTOCam 300 **Recomendações para instalação**

Doc. no. 7-50-1380-BR/03

Peça no. 7-50-13800-BR

Recomendações para instalação

Parabéns pela compra do AURICAL OTOcam 300. Leia estas recomendações de instalação para garantir a operação ideal do OTOcam 300.

Configuração USB

O OTOcam 300 requer uma porta USB 2.0 ou USB 3.0 para funcionar. Caso a largura de banda USB seja limitada, o OTOcam 300 pode não ter um desempenho ideal.

Como encontrar a melhor porta USB



Dê preferência a portas Blue USB (3.0).



Evite o uso de um HUB USB externo.



Não use extensões de USB.



Recomendações do Windows

Certifique-se de que o sistema operacional esteja atualizado com todas as atualizações:

- Verifique na página do fabricante do driver da placa de vídeo se há atualizações para o driver específico e instale todas elas.

A tela de captura de vídeo-otoscopia está Otosuite preta?

Se você vir uma imagem preta na tela de captura de vídeo-otoscopia no Otosuite, verifique se a fonte de luz da câmera está ligada quando esta for retirada do berço e conectada à porta USB do PC. Se a fonte de luz não estiver ligada, entre em contato com seu distribuidor.

Se a fonte de luz estiver ligada, tente o seguinte:

1. Clique com o botão direito na imagem para ver este menu:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

Nota • A resolução predefinida é 720x720, que funciona na maioria dos computadores.

2. Tente diminuir a resolução até ver uma imagem.
3. Se não der certo e a resolução “200x200” não funcionar, tente atualizar o driver da placa de vídeo no seu computador ou troque por outra placa, se possível.
4. Se aparecer uma imagem correta apenas em resoluções abaixo de 720x720, a largura de banda USB disponível é limitada e você deve tentar usar outra porta USB.
5. Se não for possível obter uma imagem à resolução de 720x720 em nenhuma das portas USB, tente desconectar dispositivos USB não essenciais, como celular, modem USB etc.

Nota • Alguns dispositivos USB são conectados internamente e só podem ser desativados por meio de menus, atalhos, botões, painel de controle ou do gerenciador de dispositivos.

Para usuários avançados

Se a desconexão de dispositivos USB não ajudar, tente desativar os dispositivos USB um a um no gerenciador de dispositivos até que apareça uma imagem.

Nota • Alguns dispositivos reservam largura de banda USB mesmo não estando em uso.

Aviso de copyright

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Todos os direitos reservados. ® Otometrics, o ícone Otometrics, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan, ICS e HORTMANN são marcas registradas da Natus Medical Denmark ApS nos EUA e/ou em outros países.

Data de publicação da versão

11/05/2020 (216990)

Suporte técnico

Entre em contato com seu fornecedor.