

Aurical® Otocam 300

Aurical Otocam 300 Anbefalinger vedr. installation

Dok. nr. 7-50-1380-DK/03
Part nr. 7-50-13800-DK

Anbefalinger vedr. installation

Tillykke med dit køb af Aurical Otocam 300. Gennemlæs disse anbefalinger vedr. installation for at sikre, at Otocam 300 kommer til at fungere optimalt.

USB-konfiguration

Otocam 300 skal bruge en USB 2.0- eller USB 3.0-port for at fungere. Hvis USB-båndbredden er begrænset, vil Otocam 300 muligvis ikke fungere optimalt.

Sådan finder du den bedst egnede USB-port



Vælg fortrinsvist blå USB-porte (3.0).



Undgå at bruge en ekstern USB-HUB.



Brug ikke USB-forlængere.



Windows-anbefalinger

Sørg for, at samtlige opdateringer til operativsystemet er installeret:

- Undersøg på grafik kortproducentens webside, om der er udkommet opdateringer til din specifikke driver, og installer sådanne opdateringer.

Er optageskærm billedet til video-otoskopi i Otosuite sort?

Hvis du får vist et sort billede i optageskærm billedet til video-otoskopi i Otosuite, skal du kontrollere, at kameraets lyskilde tændes, når kameraet fjernes fra holderen og sluttes til pc'ens USB-port. Hvis lyskilden ikke tændes, skal du kontakte din distributør.

Hvis lyskilden tændes, skal du prøve følgende:

1. Højreklik på billedet for at få vist denne menu:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

Bemærk • Standardopløsningen er 720x720 og vil fungere på de fleste computere.

2. Prøv at reducere opløsningen, indtil du får vist et billede.
3. Hvis dette heller ikke lykkes, og den laveste opløsning "200x200" ikke fungerer, skal du prøve at opdatere driveren til grafikkortet i computeren eller om muligt skifte til et andet grafikkort.
4. Hvis der kun vises et rigtigt billede ved opløsninger på mindre end 720x720, er den tilgængelige USB-båndbredde begrænset, og du bør prøve en anden USB-port.
5. Hvis du ikke kan få et billede ved opløsningen 720x720 med nogen af USB-portene, skal du prøve at afbryde mindre vigtige USB-apparater som f.eks. mobiltelefoner, USB-modemmer osv.

Bemærk • Visse USB-apparater er tilsluttet internt og kan kun deaktiveres via menuer, genveje, knapper, kontrolpanelet eller Enhedshåndtering.

For øvede brugere

Hvis afbrydelse af USB-enhederne ikke hjælper, kan du forsøge at deaktivere USB-enhederne én ad gangen i Enhedshåndtering, indtil der bliver vist et billede.

Bemærk • Visse apparater lægger beslag på USB-båndbredde, selv om de ikke er i brug.

Copyright

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Alle rettigheder forbeholdes. ®, Otometrics-ikonet, Otometrics, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan og ICS og HORTMANN er registrerede varemærker ejet af Natus Medical Denmark ApS i USA og/eller andre lande.

Udgivelsesdato for version

11-05-2020 (216990)

Teknisk bistand

Kontakt venligst din leverandør.