

Aurical® Otocam 300

Aurical Otocam 300 Recommandations d'installation

Doc. No. 7-50-1380-FR/03

Pièce No. 7-50-13800-FR

Recommandations d'installation

Félicitations, vous voilà propriétaire de Aurical Otocam 300. Veuillez respecter ces recommandations d'installation afin de garantir un fonctionnement optimal de Otocam 300.

Configuration USB

Otocam 300 a besoin d'un port USB 2.0 ou 3.0 pour fonctionner. Dans les cas où la largeur de bande USB est limitée, Otocam 300 peut ne pas fonctionner de manière optimale.

Comment trouver le meilleur port USB



Préfer Blue USB (3.0) ports.



Évitez d'utiliser un concentrateur USB externe.



N'utilisez **pas** de rallonges USB.



Recommandations Windows

Assurez-vous que toutes les mises à jour du système d'exploitation ont été installées :

- Vérifiez le site Internet du fabricant de la carte graphique pour obtenir les mises à jour du pilote concerné et installez-les, le cas échéant.

L'écran de capture de vidéo-otoscopie est-il noir dans Otosuite ?

Si vous voyez une image noire sur l'écran de capture de vidéo-otoscopie dans Otosuite, vérifiez que la source lumineuse de la caméra est allumée lorsque la caméra est retirée du socle et branchée sur le port USB de l'ordinateur. Si la source lumineuse n'est pas allumée, veuillez contacter votre distributeur.

Si la source lumineuse est allumée, essayez de procéder comme suit :

1. Cliquez droit sur l'image pour afficher ce menu :

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

Remarque • La résolution par défaut est 720 x 720 et fonctionne sur la plupart des ordinateurs.

2. Essayez de diminuer la résolution jusqu'à voir apparaître une image.
3. Si cela échoue et que la résolution la plus basse (200 x 200) ne fonctionne pas, essayez de mettre à jour le pilote de la carte graphique de votre ordinateur ou changez de carte graphique si possible.
4. Si une image correcte s'affiche uniquement à des résolutions inférieures à 720 x 720, la largeur de bande USB disponible est limitée. Essayez alors d'utiliser un autre port USB.
5. Si vous ne pouvez pas obtenir d'image à la résolution 720 x 720 sur aucun des ports USB, essayez de débrancher des appareils USB non essentiels tels qu'un téléphone portable, un modem USB, etc.

Remarque • Certains appareils USB sont connectés en interne et ne peuvent être désactivés que via des menus, des raccourcis, des boutons, le panneau de commande ou le gestionnaire des périphériques.

Pour les utilisateurs expérimentés :

Si cela ne vous aide pas de débrancher les appareils USB, essayez de désactiver ceux-ci un à un dans le gestionnaire des périphériques jusqu'à ce qu'une image apparaisse.

Remarque • Certains appareils mobilisent la largeur de bande USB même lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Avis de droits d'auteur

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Tous droits réservés. ® Otometrics, Otometrics Icon, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan, ICS et HORTMANN sont des marques déposées Natus Medical Denmark ApS aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Date de la publication de la version

11-05-2020 (216990)

Assistance technique

Contactez votre fournisseur.