

# Aurical® Otocam 300

## **Aurical Otocam 300** **Raccomandazioni di installazione**

Doc. N. 7-50-1380-IT/03  
N. parte 7-50-13800-IT

## Raccomandazioni di installazione

Congratulazioni per l'acquisto di Aurical Otocam 300. Controllare le raccomandazioni di installazione per garantire un funzionamento ottimale di Otocam 300.

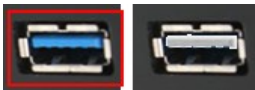
### Configurazione USB

Per funzionare, Otocam 300 necessita di una porta USB 2.0 o 3.0. Qualora la larghezza di banda USB fosse limitata, le prestazioni di Otocam 300 potrebbero non essere ottimali.

#### Come trovare la migliore porta USB



Sono preferibili le porte USB con inserto blu (3.0).



Evitare di utilizzare un hub USB esterno.



**Non utilizzare** prolunghe USB.



### Raccomandazioni per Windows

Assicurarsi che il sistema operativo sia dotato di tutti gli aggiornamenti.

- Controllare l'homepage del produttore del driver della scheda grafica per aggiornamenti relativi al driver in oggetto e installarli ove presenti.

# La schermata di cattura delle immagini nel modulo Otoscopia video di Otosuite è nera?

Se si visualizza un'immagine nera sulla schermata di cattura in Otoscopia video di Otosuite, verificare che la sorgente luminosa della videocamera sia accesa quando questa viene rimossa dalla base e collegata alla porta USB del PC. Se la sorgente luminosa non risulta accesa, contattare il distributore.

Se la sorgente luminosa risulta accesa, procedere come segue.

1. Fare clic con il tasto destro sull'immagine per visualizzare questo menu.

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

**Nota bene** • La risoluzione predefinita è impostata a 720x720 ed è adatta per la maggior parte dei computer.

2. Provare a ridurre la risoluzione finché non appare un'immagine.
3. Se questo tentativo non va a buon fine e la risoluzione più bassa 200x200 non funziona, si consiglia di aggiornare il driver della scheda grafica sul computer o di passare a un'altra scheda grafica, se possibile.
4. Se compare un'immagine corretta solo a risoluzioni inferiori a 720x720, la larghezza di banda USB disponibile è limitata e si consiglia di utilizzare un'altra porta USB.
5. Nel caso in cui non sia possibile ottenere un'immagine alla risoluzione 720x720 su nessuna porta USB, scollegare i dispositivi USB non fondamentali come telefoni cellulari, modem USB ecc.

**Nota bene** • Alcuni dispositivi USB sono collegati internamente e possono essere disattivati solo tramite menu, scorciatoie, pulsanti, il pannello di controllo o lo strumento di gestione delle periferiche.

## Per utenti esperti

Se scollegare i dispositivi USB non risolve il problema, disattivare i dispositivi USB uno per volta in Gestione dispositivi finché non compare un'immagine.

**Nota bene** • Alcuni dispositivi tengono occupata la larghezza di banda USB anche se non utilizzati.

---

**Informazioni sul copyright**

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Tutti i diritti riservati. ® Otometrics, l'icona Otometrics, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan, ICS e HORTMANN sono marchi registrati di Natus Medical Denmark ApS negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

**Data di pubblicazione della versione**

11/05/2020 (216990)

**Supporto tecnico**

Contattare il proprio fornitore.