

# Aurical® Otocam 300

## **Aurical Otocam 300** **Zalecenia dotyczące instalacji**

Nr dok. 7-50-1380-PL/03

Nr części 7-50-13800-PL

## Zalecenia dotyczące instalacji

Gratulujemy zakupu urządzenia Aurical Otocam 300. Aby zapewnić optymalne działanie Otocam 300, należy zapoznać się z poniższymi zaleceniami dotyczącymi instalacji.

### Konfiguracja portu USB

Do działania Otocam 300 wymagany jest port USB 2.0 lub USB 3.0. Jeśli przepustowość interfejsu USB jest ograniczona, Otocam 300 może nie działać optymalnie.

### Jak znaleźć najlepszy port USB



Preferowane są niebieskie porty USB (3.0).



Należy unikać stosowania zewnętrznych koncentratorów USB.



Nie należy używać przedłużaczy USB.



### Zalecenia dotyczące systemu Windows

Należy się upewnić, że system operacyjny ma zainstalowane wszystkie aktualizacje:

- Należy sprawdzić w witrynie internetowej producenta karty graficznej dostępność aktualizacji określonego sterownika i zainstalować wszelkie aktualizacje.

# Czy ekran przechwytywania wideootoskopii w Otosuite jest czarny?

Jeśli na ekranie przechwytywania wideootoskopii w oprogramowaniu Otosuite jest widoczny czarny obraz, należy sprawdzić, czy światło kamery jest włączone po wyjęciu jej z łoża i podłączeniu do portu USB komputera. Jeśli światło nie jest włączone, należy skontaktować się z dystrybutorem.

Jeśli światło jest włączone, należy wykonać następujące czynności:

1. Kliknij obraz prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić to menu:

Show full screen image		Alt+Enter
Resolution	Colors [bits]	Framerate [1/s]
800x800	16	24
720x720	16	24
650x650	16	24
550x550	16	24
200x200	16	24

**Uwaga** • Domyślna rozdzielczość to 720x720 — będzie ona działać na większości komputerów.

2. Spróbuj zmniejszać rozdzielczość, aż pojawi się obraz.
3. Jeśli się to nie uda i najniższa rozdzielczość 200x200 nie działa, spróbuj zaktualizować sterownik karty graficznej na komputerze lub, jeśli to możliwe, zmień kartę graficzną na inną.
4. Jeśli prawidłowy obraz pojawia się tylko przy rozdzielczości poniżej 720x720, dostępna przepustowość interfejsu USB jest ograniczona — wówczas musisz wypróbować inny port USB.
5. Jeśli nie możesz uzyskać obrazu przy rozdzielczości 720x720 na żadnym porcie USB, spróbuj odłączyć niepotrzebne urządzenia USB, takie jak telefony komórkowe, modemy USB itp.

**Uwaga** • Niektóre urządzenia USB są wewnętrznie podłączone i można je dezaktywować tylko za pomocą menu, skrótów, przycisków, panelu sterowania lub menedżera urządzeń.

## Dla zaawansowanych użytkowników

Jeśli odłączenie urządzeń USB nie pomoże, spróbuj pojedynczo wyłączać urządzenia USB w menedżerze urządzeń, aż pojawi się obraz.

**Uwaga** • Niektóre urządzenia rezerwują przepustowość USB, nawet jeśli nie są używane.

---

**Informacja o prawach autorskich**

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Wszelkie prawa zastrzeżone. ® Otometrics, ikona Otometrics, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan, ICS i HORTMANN są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Natus Medical Denmark ApS w USA i/lub innych krajach.

**Data premiery wersji**

11.05.2020 (216990)

**Pomoc techniczna**

Należy skontaktować się z dostawcą.