

# Aurical® Otocam 300

## **Aurical Otocam 300** **Recomendações de instalação**

Doc. No. 7-50-1380-PT/03  
Referência 7-50-13800-PT

## Recomendações de instalação

As nossas felicitações por ter adquirido o Aurical Otocam 300. Leia estas recomendações de instalação para garantir o melhor funcionamento possível do Otocam 300.

### Configuração USB

Otocam 300 precisa de uma porta USB 2.0 ou 3.0 para funcionar. Nos casos em que a largura de banda USB é limitada, o Otocam 300 pode não funcionar corretamente.

#### Como encontrar a melhor porta USB



Opte pelas portas USB (3.0) azuis.



Evite utilizar um HUB USB externo.



Não utilize extensores USB.



### Recomendações do Windows

Certifique-se de que o sistema operativo efetuou todas as atualizações:

- Verifique se existem atualizações para o controlador específico na página Web do fabricante do controlador da placa gráfica e instale as atualizações necessárias.

# O ecrã de captura do Vídeo de Otoscopia no Otosuite está preto?

Se visualizar uma imagem preta no ecrã de captura do Vídeo de Otoscopia no Otosuite, verifique se a fonte de luz da câmara está ligada quando a câmara é removida do suporte e ligada à porta USB do PC. Se a fonte de luz não estiver ligada, contacte o seu distribuidor.

Se a fonte de luz estiver ligada, experimente o seguinte:

1. Clique com o botão direito do rato na imagem para visualizar este menu:

| Show full screen image |               | Alt+Enter       |
|------------------------|---------------|-----------------|
| Resolution             | Colors [bits] | Framerate [1/s] |
| 800x800                | 16            | 24              |
| 720x720                | 16            | 24              |
| 650x650                | 16            | 24              |
| 550x550                | 16            | 24              |
| 200x200                | 16            | 24              |

**Nota** • A resolução predefinida é de 720 x 720 e funcionará na maioria dos computadores.

2. Tente diminuir a resolução até visualizar uma imagem.
3. Se isto não resultar e a resolução mais baixa de "200 x 200" não funcionar, tente atualizar o controlador da placa gráfica do computador ou mude para outra placa gráfica, se possível.
4. Se aparecer uma imagem correta apenas em resoluções inferiores a 720 x 720, a largura de banda USB disponível é limitada, por isso tente utilizar outra porta USB.
5. Se não conseguir obter uma imagem na resolução de 720 x 720 em nenhuma das portas USB, tente desligar os dispositivos USB não essenciais, tais como os telemóveis, os modems USB, etc.

**Nota** • Alguns dispositivos USB estão ligados internamente, e só podem ser desativados através dos menus, atalhos, botões, do painel de controlo ou do gestor de dispositivos.

## Para utilizadores avançados

Se desligar os dispositivos USB não der resultado, tente desativar os dispositivos USB um a um no gestor de dispositivos até aparecer uma imagem.

**Nota** • Alguns dispositivos reservam largura de banda USB mesmo quando não estão a ser utilizados.

---

**Aviso de copyright**

© 2013, 2020 Natus Medical Denmark ApS. Todos os direitos reservados. ® Otometrics, o ícone Otometrics, Aurical, Madsen, HI-PRO 2, Otoscan, ICS e HORTMANN são marcas comerciais registadas da Natus Medical Denmark ApS nos EUA e/ou noutros países.

**Data de publicação da versão**

11/05/2020 (216990)

**Apoio técnico**

Contacte o seu fornecedor.